

**IMPLEMENTASI MODEL WATERFALL DAN PENGUJIAN SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)
 PADA PEMBUATAN WEBSITE PROGRAM STUDI INFORMATIKA
 BERBASIS WORDPRESS**

Hendro Wijayanto^{1*}, Yovita Kinanti Kumarahadi², Iwan Ady Prabowo³

^{1,2,3}Program Studi Informatika, STMIK Sinar Nusantara Surakarta.

*hendro@sinus.ac.id

Jln.KH. Samanhudi No.84-86, Surakarta, Jawa Tengah, Indonesia

Keywords:

*website, SUS,
waterfall,
informatics
program,
wordpress*

Abstract

Information technology is currently developing very rapidly. Especially after the Covid-19 Pandemic which makes activities and work done online. Communication allows the exchange of information between users and recipients. The Informatics Study Program is one of the study programs at STMIK Sinar Nusantara Surakarta. Currently there are no special services available as a medium for delivering information for students and the wider community. So it is necessary to have a website that is useful for conveying information related to the activities of the Informatics Study Program. One of the widely available Content Management System is WordPress. In this study, the design and construction of a WordPress-based study program website uses the Waterfall model. Which stages in the Waterfall model consist of needs analysis, system design and software design, design and development, implementation, testing and maintenance. In the testing phase, the System Usability Scale (SUS) model is used to test the usability level or usability of the website. The test results show the usability level in the percentile ranks of 91.6%. With the category of being included in the class A scale or letter grades level and having an adjective rating level of BEST IMAGINABLE or ACCEPTABLE in the acceptability ranges. This assessment is based on 40 respondents consisting of Education Personnel, Lecturers, Students and the General Public.

Article history:

Received : 21 June 2023

Revised : 29 June 2023

Accepted : 30 June 2023

Kata Kunci:

*website, SUS,
waterfall,
informatika,
wordpress*

Abstrak

Teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Apalagi setelah Pandemi Covid-19 yang membuat kegiatan mapupun pekerjaan dilakukan secara *online*. Komunikasi memungkinkan pertukaran informasi antar pengguna dan penerima. Program Studi Informatika menjadi salah satu program studi di STMIK Sinar Nusantara Surakarta. Saat ini belum tersedia layanan khusus sebagai media penyampaian informasi bagi mahasiswa maupun masyarakat luas. Sehingga perlu adanya sebuah website yang berguna untuk menyampaikan informasi terkait kegiatan Program Studi Informatika. Salah satu *Content Management System* yang tersedia luas adalah *Wordpress*. Dalam penelitian ini, perancangan dan pembangunan *website* program studi berbasis *Wordpress* menggunakan model *Waterfall*. Yang mana tahapn pada model *Waterfall* ini terdiri dari analisa

kebutuhan, desain sistem dan desain *software*, perancangan dan pengembangan, implementasi dan pengujian serta perawatan. Pada tahapan pengujian, dilakukan menggunakan model *System Usability Scale* (SUS) untuk menguji tingkat usability atau kegunaan dari *website*. Hasil pengujian menunjukkan nilai tingkat *usability* dalam *percentile ranks* sebesar 91,6 %. Dengan kategori masuk dalam skala kelas A atau level letter grades dan memiliki tingkat *rating adjective* BEST IMAGINABLE atau ACCEPTABLE pada *acceptability ranges*. Penilaian ini didasarkan pada 40 responden yang terdiri dari Tenaga Kependidikan, Dosen, Mahasiswa dan Masyarakat Umum.

Pendahuluan

Teknologi informasi di era saat ini telah mengalami transformasi yang begitu pesat. Lebih-lebih dengan adanya dukungan sumber daya yang sudah sangat jauh lebih baik dibanding tahun-tahun sebelumnya. Adanya Pandemi Covid-19 juga menuntut semua aspek harus menggunakan teknologi informasi dan komputer sebagai alat utama dalam bekerja maupun berkehidupan sehari-hari. Hal ini menjadi alasan utama tingginya penetrasi internet di Indonesia. Berdasarkan survei yang telah dilakukan oleh Asosiasi Pengguna Jasa Internet Indonesia (APJII) pada Juni 2022, total penduduk Indonesia sebesar 272,6 juta jiwa, sebanyak 210,02 juta jiwanya merupakan pengguna internet aktif. Atau dapat dikatakan sebesar 77,02% total populasi penduduk Indonesia merupakan pengguna internet. Adapun konten yang sering dikunjungi dari dunia Pendidikan adalah website sekolah atau universitas dengan jumlah sebesar 19,70% [1]. Hal yang sama juga telah dilaporkan oleh Datareportal pada bulan Februari 2022 bahwa dari total populasi sebanyak 277,7 juta jiwa, sebesar 73,7% atau 204,7 juta jiwa merupakan pengguna internet aktif [2].

Pengertian komunikasi sendiri yaitu pertukaran informasi antara dua objek atau lebih dengan maksud dan tujuan tertentu. *Website* merupakan salah satu media komunikasi yang menggunakan internet dan dapat memberikan informasi tertentu dimana dapat diakses oleh banyak orang secara luas [3]. Di era digital saat ini, keberadaan *website* sangat penting dalam pengembangan pembangunan,

baik dari sektor ekonomi, sosial budaya, bahkan sampai sektor pendidikan [4]. Selain hal tersebut, keberadaan website dapat menjadi salah satu media promosi baik untuk perusahaan, instansi pemerintah maupun instansi pendidikan [5][6].

Salah satu media yang dapat digunakan untuk membuat website adalah penggunaan *Content Management System* (CMS). Merupakan sebuah framework gratis yang dapat langsung digunakan dan dikembangkan untuk membangun sebuah website profil. Dengan menerapkan *Content Management System* (CMS), pengembang hanya perlu memikirkan hal-hal yang berhubungan dengan media, konten atau informasi yang dibutuhkan dalam media website. Sehingga proses perancangan dan pembuatan akan semakin mudah dan cepat [7].

STMIK Sinar Nusantara yang berlokasi di Kota Surakarta memiliki program studi yang besar yaitu Program Studi Informatika. Adapun program studi ini belum memiliki pusat informasi terkait kegiatan yang dilakukan pada program studi tersebut. Sehingga seluruh informasi masih bergabung menjadi satu dengan website perguruan tinggi. Hal ini menjadikan penyampaian informasi kurang focus dan terkadang menimbulkan penyampaian informasi yang rancu. Diharapkan dengan adanya *website* program studi Informatika ini, menjadikan informasi dapat tersampaikan dan menjadi salah satu media komunikasi khususnya program studi Informatika dan mahasiswa. Selain itu nantinya dapat menjadi media promosi program studi.

Metode

Membangun sistem perlu dilakukan beberapa tahapan atau langkah yang sering disebut dengan *Software Development Life Cycle (SDLC)*. Terdapat berbagai macam model SDLC, salah satunya adalah *Waterfall*. Metode ini dilakukan dengan langkah yang berurutan seperti air terjun. Masing-masing langkah harus diselesaikan satu per satu dan secara berurutan. Pemilihan metode *Waterfall* untuk perancangan sistem informasi program studi ini dipilih karena selain memiliki fitur pembiayaan yang murah, pada model ini juga mempunyai model arsitektur yang sangat bagus sebelum dilakukan finalisasi dan pengkodean sistem [8] [9]. Adapun metode *Waterfall* yang akan digunakan untuk perancangan *website* sistem informasi program studi Informatika ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Metode *Waterfall* Perancangan Website

Pembahasan

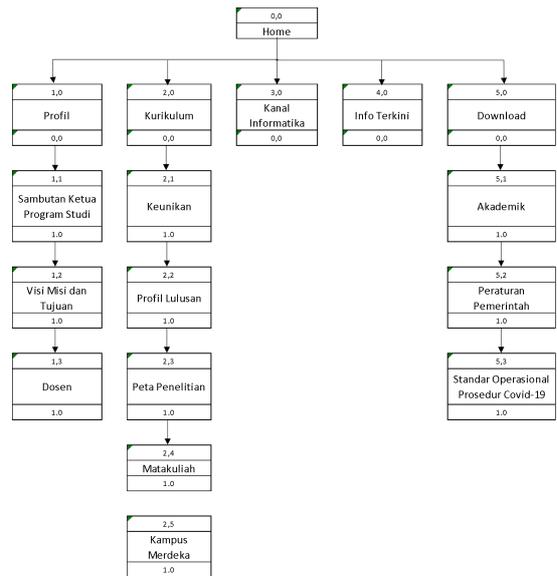
A. Analisa Kebutuhan

Sebelum melakukan perancangan dan pengembangan perangkat lunak. Terlebih dahulu melakukan analisa kebutuhan. Didalam tahapan pertama ini yang dilakukan adalah mengumpulkan informasi yang akan dimuat didalam website. Melakukan perencanaan domain hosting yang akan digunakan. Proses ini dilakukan dengan cara melakukan observasi, diskusi, sistem, wawancara dan sebagainya terhadap pemangku kepentingan perguruan tinggi.

B. Desain Sistem

Setelah dikumpulkan data informasi untuk menunjang isi dari website Program Studi Informatika, langkah selanjutnya melakukan desain sistem. Desain system meliputi desain hierarki proses, *input-output*, tata letak media

informasi yang akan ditampilkan, desain menu, sampai dengan penentuan warna dasar. Selain hal tersebut, pemanfaatan *plugin wordpress* juga dilakukan dalam tahapan desain sistem ini. Dimana nantinya fasilitas-fasilitas yang ada didalam website dapat diakomodir dengan adanya *plugin* [10]. Dalam desain system untuk hierarki proses yang akan dibuat pada website program studi Informatika dapat ditunjukkan pada Gambar 2.



Gambar 2. Diagram *Hierarchy Input Process Output (HIPO)*

C. Perancangan dan Pengembangan

Tahapan selanjutnya adalah melakukan perancangan dan pengembangan website. Dari rencana desain system yang sudah ada, kemudian dilakukan proses pembuatan website. Adapun tahapan kegiatan dalam perencanaan dan pengembangan dapat ditunjukkan pada Gambar 3



Gambar 3. Tahapan Perancangan dan Pengembangan

Tahapan perancangan yang pertama adalah pembuatan nama domain dan tempat hosting. Dalam hal ini, website Program Studi Informatika akan menggunakan subdomain

perguruan tinggi. Sedangkan alokasi besaran hosting adalah 2000 Megabyte (2GB). Tahapan berikutnya adalah melakukan instalasi CMS Wordpress dengan memanfaatkan fasilitas *Softaculous Apps Installer* yang ada di dalam *C-panel*. Setelah aplikasi Wordpress terinstal, langkah selanjutnya melakukan instalasi tema dan instalasi *plugin*.

Plugin Wordpress merupakan *tools* atau fasilitas yang disediakan oleh vendor ketiga, yang dapat digunakan untuk tujuan tertentu dalam website, khususnya pada CMS Wordpress [11]. Setelah tema dan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan seperti *Calendar*, *Slider*, *Table Press*, *Elementor*, dan lainnya selesai, kemudian melakukan tata letak atau *layouting* website.

Langkah terakhir dari perancangan dan pengembangan adalah pengisian konten website. Proses pengisian konten ini berlangsung berkelanjutan sesuai dengan napa yang akan disampaikan dalam website program studi.

D. Implementasi dan Pengujian

Website yang telah siap kemudian dipublikasikan agar dapat diakses oleh masyarakat umum. Khususnya pada Dosen dan Mahasiswa sebagai media informasi akademik. Pada tahapan ini, selain website diimplementasikan, dilakukan pengujian menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.

Pertama kali model *System Usability Scale (SUS)* diperkenalkan oleh John Brooke dengan menggunakan pengujian *usability* atau pengujian kegunaan. Pengujian didasarkan pada skala linkert dengan nilai akhir berupa nilai rerata dari aspek kegunaan sistem serta kepuasan pengguna dalam skala 0-100 [12] [13]. *System Usability Scale (SUS)* merupakan salah satu metode evaluasi kegunaan sistem yang memiliki kelebihan penggunaan yaitu sampel yang percenti kecil, penggunaan waktu dan biaya yang percenti rendah. Dari perhitungan aspek *usability* akan dikonversi kedalam sebuah nilai, untuk menentukan kelayakan system yang telah dibangun [14].

Tabel 1. Kuesioner System Usability Scale John Brooke

No	Pernyataan Kelayakan Menurut John Brooke
----	--

No	Pernyataan Kelayakan Menurut John Broke
1	Saya akan lebih sering mengunjungi sistem ini
2	Saya menemukan bahwa sistem ini sangat kompleks
3	Saya menyatakan bahwa sistem mudah digunakan
4	Saya akan membutuhkan bantuan dalam penggunaan sistem ini
5	Saya menyatakan bahwa fungsi sistem ini terintegrasi dengan baik dan benar
6	Saya berpendapat masih banyak ketidaksesuaian didalam sistem ini
7	Saya berfikir banyak orang dengan mudah menggunakan sistem ini dengan cepat
8	Saya berpendapat bahwa sistem ini sangat susah untuk digunakan
9	Saya sangat senang dan nyaman dalam menggunakan sistem ini
10	Saya perlu mengenal dan memahami isi sistem sebelum dapat menggunakan sistem tersebut

Dalam penentuan penilaiannya adalah sebagai berikut [15] :

- 1) Menggunakan skala *linkert* dengan nilai terendah yaitu Sangat Tidak Setuju (*strongly disagree*) dengan nilai 1 dan nilai tertinggi Sangat Setuju (*strongly agree*) dengan nilai 5.
- 2) Pernyataan bernomor ganjil pada Tabel 1 diatas dilakukan penghitungan dengan mengurangkan 1 poin nilai dari responden.
- 3) Pernyataan bernomor genap pada Tabel 1 diatas dilakukan penghitungan dengan cara : poin atau nilai 5 dikurangi dengan nilai dari hasil penilaian responden.
- 4) Hasil penilaian pada nomor 2 dan 3 diatas kemudian di jumlahkan dan dikalikan hasilnya dengan nilai 2.5. Dimana hasil perhitungan ini akan dikonversi dengan nilai skala 100.

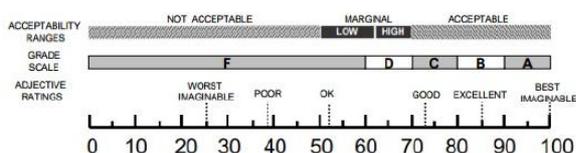
Jeff Sauro menggambarkan nilai *System Usability Scale (SUS)* dengan peringkat persentase (*percentile ranks*) dan kelas huruf (*letter grades*). Dimana skala dimulai dari kelas A sampai dengan kelas F. Dengan A adalah kelas terbaik dan F adalah kelas terburuk [15]. Adapun ketentuan untuk rentang *percentile rank* dan *letter grades* adalah sebagai berikut :

Tabel 2. Ketentuan Percentile Rank dan Letter Grades

Kelas	Nilai	Precentile
-------	-------	------------

A	>= 80,3	>= 90%
B	<= 74 sampai < 80,3	70% <= sampai <90%
C	<= 68 sampai < 74	40% <= sampai <70%
D	<= 51 sampai < 68	20% <= sampai <40%
F	< 51	< 20%

Pengukuran ini juga dapat digambarkan dalam bentuk *adjective rating* (tingkatan sifat) agar dapat memperjelas tingkat kegunaannya (*usability*). Kemudian dapat diterjemahkan dalam tingkat penerimaan sistem (*acceptability range*) untuk menentukan apakah system yang sudah dibangun dapat diterima atau tidak. Adapun *adjective rating* dan *acceptability range* dapat ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 4. *Adjective Rating* dan *Acceptability Range*

Adapun pada tahapan pengujian ini, pengambilan kuesioner dilakukan kepada Tenaga Kependidikan, Dosen, Mahasiswa dan Masyarakat dengan total sebanyak 40 responden.

E. Perawatan

Tahapan ini merupakan tahapan terakhir dalam proses Waterfall. Website yang sudah selesai dibangun dan dijalankan dilakukan pemeliharaan berupa perbaikan-perbaikan dari usulan pada tahapan sebelumnya.

Hasil

Dalam proses perancangan dan pembuatan website Program Studi Informatika yang dilakukan pertama kali adalah pembuatan domain hosting website. Domain hosting website yang dibuat menjadi sub-domain dari website perguruan tinggi. Adapun statistic, informasi dan detail dari domain hosting website Program Studi Informatika ditunjukkan pada Gambar 5.

General Information	Statistics
Current User informatikasinus	Disk Usage 276.15 MB / 1.95 GB (13.81%)
Primary Domain informatika.sinus.ac.id	Bandwidth 73.91 MB / 4.88 GB (1.48%)
Shared IP Address 103.29.215.216	MySQL® Disk Usage 10.55 MB / 1.69 GB (0.61%)
Home Directory /home/informatikasinus	File Usage 12,011 / ∞
Last Login IP Address 118.96.148.236	PostgreSQL Disk Usage 0 bytes / 1.68 GB (0%)

Gambar 5. Statistik, Informasi dan Detail Domain Hosting

Gambar 5 tersebut, bahwa spesifikasi atau statistic domain hosting yang digunakan sudah sesuai dengan rencana awal, yaitu dengan besaran hosting 1.95 *Gigabytes* atau mendekati 2000 *Megabytes*. Sedangkan *bandwidth* yang digunakan sebesar 4,88 *Gigabytes* untuk satu bulan. Sedangkan besaran *database MySQL* sebesar 1,69 *Gigabytes*.

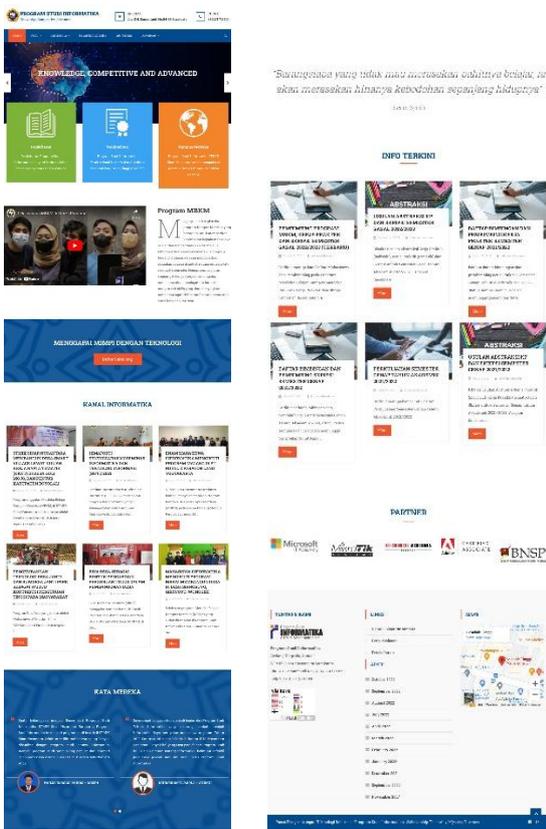
Dalam menunjang pengolahan data informasi website program studi Informatika, maka diperlukan *Plugin* sebagai pendukungnya. Adapun *plugin* yang digunakan dapat dijelaskan pada Tabel 3 berikut

Tabel 3. Macam-Macam *Plugin* Yang Digunakan

Nama Plugin	Deskripsi
Akismet Anti-Spam	Fasilitas yang digunakan untuk memproteksi website dari serangan <i>spam</i>
Contact Form 7	Digunakan untuk membuat <i>form</i> pesan atau komentar dalam setiap postingan
Download Manager	Digunakan untuk manajemen aset <i>file download</i> di postingan
Elementor	<i>Website Builder</i> yang berguna untuk membangun atau membuat postingan secara instan, menarik dan lebih indah.
MetaSlider	Digunakan untuk membuat <i>slideshow</i> berita, gambar atau postingan.
Popup Builder	Digunakan untuk membuat informasi instan atau <i>popup</i> ketika website pertama kali dibuka.
Table Press	Digunakan untuk membuat dan manajemen konten dalam bentuk tabel. Biasanya digunakan pada informasi berupa daftar peserta, daftar pegawai, daftar pembimbing dan lainnya.
Yoast SEO	Digunakan untuk memaksimalkan <i>Search Engine</i>

Nama Plugin	Deskripsi
	Optimizer, sehingga memudahkan website mudah dikenali mesin pencari.

Hasil perancangan dan pengembangan berupa website dengan CMS Wordpress yang memuat informasi program studi Informatika. Website sudah berisi informasi, berita, pengumuman, galeri dan halaman unduh. Adapun untuk website program studi Informatika yang sudah selesai dibangun dapat ditunjukkan pada Gambar 6.



Gambar 6. Tampilan Beranda Website Program Studi Informatika

Dalam pengujian usability dengan metode System Usability Scale (SUS) telah dilakukan pada tanggal 1 Januari 2022 sampai 30 Maret 2022. Adapun jumlah responden sebanyak 40 orang yang terdiri dari Tenaga Kependidikan, Dosen, Mahasiswa di STMIK Sinar Nusantara khususnya Program Studi Informatika, serta masyarakat umum. Alasan pemilihan responden dengan kriteria tersebut dilakukan karena responden tersebut memiliki kaitan yang erat dengan sistem yang dibangun. Sehingga diharapkan memberikan penilaian

yang tepat dan sesuai pada website program studi. Adapun profil responden ditunjukkan pada Tabel 4 berikut.

Tabel 4. Profil Responden

Latar Belakang Responden	Jumlah
Tenaga Kependidikan	10
Dosen dan Pengajar	10
Mahasiswa	10
Masyarakat Umum	10
Total	40

Dari hasil pengisian kuesioner oleh responden, dapat diperoleh hasil seperti pada Tabel 5 berikut:

Tabel 5. Profil Penilaian Responden

Responden Ke	Skor Usability	Responden Ke	Skor Usability
1	82,00	21	82,00
2	87,00	22	82,00
3	79,00	23	80,00
4	80,00	24	82,00
5	87,00	25	79,00
6	78,00	26	79,00
7	75,00	27	77,00
8	86,00	28	87,00
9	75,00	29	88,00
10	74,00	30	87,00
11	75,00	31	87,00
12	78,00	32	86,00
13	82,00	33	82,00
14	79,00	34	77,00
15	79,00	35	78,00
16	82,00	36	86,00
17	80,00	37	78,00
18	87,00	38	88,00
19	85,00	39	89,00
20	87,00	40	79,00

Rata-rata skor System Usability Scale (SUS) : 81,75

Dari hasil perhitungan menggunakan metode System Usability Scale (SUS), memberikan skor rata-rata sebesar 81,75. Skor tersebut dikonversikan kedalam nilai percentile ranks dan letter grade seperti yang sudah diperjelas pada Tabel 2 dan Gambar 4. Dengan hasil nilai usability tersebut website Program Studi Informatika masuk dalam dalam nilai percentile ranks sebesar 91,6 %. Dalam letter grades masuk kelas A dan memiliki adjective ratings BEST IMAGINABLE atau ACCEPTABLE pada acceptability ranges. Adapun hasil konversi ditunjukkan pada Tabel 6

Tabel 6. Hasil Penilaian Website

Skor SUS	81,75
Precentile Ranks	91,6 %
Grade Letter	A
Adjective Ratings	BEST IMAGINABLE
Accepability Range	ACCEPTABLE

Untuk melakukan perawatan dan keberkaraan isi, konten serta informasi seluruh kegiatan Program Studi Informatika, ditunjuklah tenaga kependidikan bidang hubungan masyarakat untuk memajemen website yang sudah terbentuk. Sedangkan dalam perbaikan system secara berkelanjutan, dilakukan *update CMS* wordpress secara berkala, serta melakukan survey kepuasan pengguna.

Kesimpulan dan Saran

Telah terbangun website Program Studi Informatika STMIK Sinar Nusantara Surakarta dengan alamat website <https://informatika.sinus.ac.id>. Perancangan dan pengembangan website berbasis CMS Wordpress ini menggunakan model Waterfall. Kemudian didalam pengujian menggunakan model *System Usability Scale (SUS)*.

Hasil dari pengujian SUS diperoleh hasil bahwa website yang dibangun memiliki nilai tingkat *usability* dalam *percentile ranks* sebesar 91,6 %. Masuk dalam kategori kelas A pada *letter grades* dan memiliki *adjective ratings* BEST IMAGINABLE atau ACCEPTABLE pada *acceptability ranges*. Penilaian ini didasarkan pada 40 responden yang terdiri dari Tenaga Kependidikan, Dosen, Mahasiswa dan Masyarakat Umum.

Penelitian lebih lanjut dapat dilakukan pada optimalisasi website untuk dapat digunakan sebagai media promosi program studi maupun kepentingan perguruan tinggi. Penilaian yang dilakukan pada setiap pengunjung website juga dapat dipertimbangkan pada penelitian selanjutnya.

Referensi

[1] A. P. J. I. I. (Apjii), "Profil Internet Indonesia 2022," Sra Consulting, Jakarta, 2022.
 [2] Datareportal, "Digital 2022 Indonesia," <https://Datareportal.Com/Reports/Digital-2022-Indonesia>, Singapore, 2022.
 [3] Wibisono, D., Rochmadi, T., Marsuking, M., Setiorini, K. R., & Ruscitasari, Z. (2022).

Peningkatan Pengetahuan Pemasaran Ukm Sempe Arum Manis Berbasis Website. *Amaliah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(1), 83-87.

[4] Surentu, Y. Zevanya, D. M. Warouw And M. Rembang, "Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa," *Acta Diurna Komunikasi*, Vol. 2, No. 4, Pp. 1-17, 2020.
 [5] Rochmadi, T., Harahap, A. A., Ratnasari, A., & Wijaya, N. (2023). Pendampingan Pembuatan Website Untuk Pemasaran Wisata Dan Umkm Melalui Internet. *Darma Abdi Karya*, 2(1), 31-35.
 [6] H. Wijayanto, B. Dwi Raharja And I. Ady Prabowo, "Perancangan Aplikasi Mobile Berbasis Android Untuk Meningkatkan Promosi Produk Pada Cv Putra Nugraha," *Jurnal E-Dimas (Educations-Pengabdian Kepada Masyarakat)*, Vol. 12, No. 3, Pp. 473-476, 2021.
 [7] S. Mus, S. Habibah And A. Wahed, "Pengelolaan Website Sekolah Berbasis Wordpress," *Seminar Nasional Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Negeri Makasar*, Vol. 4, 2020.
 [8] A. Dubey, A. Jain And A. Mantri, "Comparative Study: Waterfall V/S Agile Model," *International Journal Of Engineering Sciences & Research Technology*, Vol. 4, No. 1, Pp. 70-75, 2015.
 [9] Sinha, Abhiup And P. Das, "Agile Methodology Vs. Traditional Waterfall Sdlc: A Case Study On Quality Assurance Process In Software Industry," *2021 5th International Conference On Electronics, Materials Engineering & Nano-Technology (Iementech). Ieee*, Vol. 4, No. 1, 2021.
 [10] Fatah, A. Nurul, D. Kurniawan And A. Rose Irawati, "Pengembangan Plugin Penjadwalan Seminar Pada Web Jurusan Ilmu Komputer Berbasis Wordpress," *Jurnal Komputasi*, Vol. 4, No. 1, 2016.
 [11] Williams, Brad, J. Tadlock And J. James Jacoby, *Professional Wordpress Plugin Development*, United State: John Wiley & Sons, 2020.
 [12] Lewis And J. R, "The System Usability Scale: Past, Present, And Future," *International Journal Of Human-Computer Interaction* , Vol. 34, No. 7, Pp. 577-590, 2018.
 [13] B. John, "Sus: a Retrospective," *Journal Of Usability Studies*, Vol. 8, No. 2, Pp. 29-40, 2013.
 [14] B. Pudjoatmojo And R. Wijaya, "Tes Kegunaan (Usability Testing) Pada Aplikasi Kepegawaian Dengan Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Dinas Pertanian Kabupate Bandung)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi*

Dan Multimedia, 2016.

- [15] S. Jeff, "Measuring Usability With The System Usability Scale (Sus)," <https://Measuringu.Com/Sus/>, 2011.