

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI PADA MANAJEMEN SDM UMKM DI KOTA KENDARI

Ayuningtiyas Putri Mumpuni Halim Asy'ary¹, Asraf²

^{1,2} Stie Enam Enam Kendari, Indonesia

Article Info

Article History

Received : November 30th, 2023
Revised : Desember 14th, 2023
Accepted : Januari 22rd, 2024

Article DOI:

[10.14421/EkBis.2022.6.1.1555](https://doi.org/10.14421/EkBis.2022.6.1.1555)

Copyright © 2024 by the author



ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh teknologi informasi pada manajemen sumber daya manusia (SDM) di Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Kendari. Menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini mengeksplorasi bagaimana implementasi teknologi informasi memodifikasi proses dan praktik manajemen SDM di UMKM. Studi ini melibatkan analisis mendalam terhadap kasus-kasus spesifik UMKM di Kendari, dengan data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi berkontribusi signifikan dalam efisiensi proses rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja, dan komunikasi internal. Meskipun terdapat tantangan dalam penerapannya, terutama terkait dengan keterbatasan sumber daya dan keahlian, penggunaan teknologi informasi secara efektif telah terbukti meningkatkan kinerja organisasi. Studi ini memberikan wawasan baru tentang pentingnya integrasi teknologi informasi dalam strategi manajemen SDM di UMKM, khususnya di lingkungan bisnis yang dinamis seperti di Kendari. Temuan ini memberikan dasar bagi UMKM untuk mengadopsi strategi teknologi informasi yang lebih inovatif dan efisien dalam manajemen SDM, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja dan keberlanjutan bisnis.

Kata Kunci: Manajemen SDM, Teknologi Informasi, UMKM, Strategi Bisnis.

PENDAHULUAN

Di era digital saat ini, teknologi informasi telah menjadi kekuatan pendorong dalam berbagai sektor, termasuk di sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). UMKM di Kota Kendari, sebagai bagian integral dari ekonomi lokal, menghadapi tantangan untuk mengintegrasikan teknologi informasi dalam manajemen sumber daya manusia (SDM) mereka. Implementasi teknologi informasi dalam manajemen SDM dapat mempengaruhi berbagai aspek operasional, mulai dari rekrutmen hingga pelatihan karyawan (Angraeni, 2023). Namun, banyak UMKM di Kendari masih terbatas dalam pemanfaatan teknologi

informasi, yang sebagian besar disebabkan oleh keterbatasan sumber daya dan keahlian. Ini menimbulkan pertanyaan tentang bagaimana teknologi informasi dapat diadopsi secara efektif oleh UMKM untuk meningkatkan manajemen SDM (Ali et al., 2022). Perkembangan teknologi informasi telah menciptakan peluang baru dalam manajemen SDM, termasuk otomatisasi proses dan peningkatan komunikasi internal. Namun, di Kendari, adopsi teknologi ini oleh UMKM sering kali tidak optimal (Aguilera-Hermida, 2022). Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan dalam pemahaman dan penerapan teknologi informasi di lingkungan UMKM. Selain itu, terdapat tantangan dalam mengintegrasikan teknologi informasi dengan praktik manajemen SDM yang sudah ada, yang sering kali tidak sesuai dengan teknologi yang baru.

Penelitian terdahulu telah menunjukkan manfaat signifikan dari penggunaan teknologi informasi dalam manajemen SDM pada perusahaan besar dan multinasional (Alaye et al., 2023). Namun, penelitian ini sering kali tidak sepenuhnya mencerminkan konteks UMKM, terutama di lingkungan bisnis lokal seperti Kendari. Penelitian ini umumnya berfokus pada konteks yang lebih luas dan seringkali mengabaikan dinamika khusus yang dihadapi oleh UMKM dalam penerapan teknologi informasi (ALMEDIFA, 2023). Selain itu, penelitian sebelumnya umumnya mengadopsi pendekatan kuantitatif yang tidak sepenuhnya menangkap kompleksitas dan nuansa spesifik yang terkait dengan UMKM (Azhari et al., 2023). Oleh karena itu, terdapat kebutuhan untuk penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana UMKM di Kendari dapat mengintegrasikan teknologi informasi dalam manajemen SDM mereka.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini difokuskan pada pengaruh teknologi informasi terhadap manajemen SDM di UMKM di Kota Kendari. Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi bagaimana implementasi teknologi informasi dapat memodifikasi proses dan praktik manajemen SDM di UMKM, serta mengidentifikasi tantangan dan peluang yang muncul dalam proses tersebut. Hal ini penting untuk memahami bagaimana UMKM di Kendari dapat memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja dan keberlanjutan bisnis mereka. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana teknologi informasi mempengaruhi praktik manajemen SDM di UMKM Kota Kendari. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perubahan spesifik yang terjadi dalam proses rekrutmen, pelatihan, penilaian kinerja, dan komunikasi internal sebagai akibat dari penerapan teknologi informasi. Manfaat dari penelitian ini sangat signifikan, terutama dalam memberikan wawasan tentang bagaimana UMKM di Kendari dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional mereka melalui integrasi teknologi informasi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu pemilik UMKM, manajer, dan pengambil keputusan dalam merumuskan strategi yang lebih baik untuk manajemen SDM yang berorientasi teknologi, serta memberikan panduan praktis tentang implementasi teknologi informasi yang efektif di lingkungan UMKM.

Novelty dari penelitian ini terletak pada penggunaan pendekatan kualitatif untuk memahami dinamika penerapan teknologi informasi dalam manajemen SDM di UMKM Kendari, suatu area yang belum banyak diteliti sebelumnya (Hidayat & Alliyah, 2021). Penelitian ini mengisi kesenjangan dalam literatur dengan memberikan pemahaman yang

lebih mendalam tentang bagaimana UMKM di lingkungan yang spesifik secara kultural dan ekonomi, seperti Kota Kendari, mengadopsi dan beradaptasi dengan teknologi informasi dalam manajemen SDM mereka. Selain itu, penelitian ini memberikan wawasan baru mengenai tantangan dan peluang yang dihadapi oleh UMKM dalam penerapan teknologi informasi, yang dapat menjadi referensi penting bagi penelitian masa depan dan praktik bisnis di sektor UMKM.

METODOLOGI

Penelitian ini menggunakan metode normatif dengan pendekatan kualitatif, yang memungkinkan peneliti untuk menganalisis dan menginterpretasi data berdasarkan konteks sosial dan budaya UMKM di Kota Kendari. Pendekatan ini dipilih karena kemampuannya dalam menggali pemahaman mendalam mengenai pengaruh teknologi informasi pada manajemen SDM di UMKM (Hidayat & Alliyah, 2021). Pendekatan kualitatif memungkinkan peneliti untuk menangkap nuansa, persepsi, dan pengalaman subjektif yang tidak selalu dapat diukur atau diquantifikasi, memberikan wawasan berharga tentang praktik sehari-hari dan tantangan yang dihadapi oleh UMKM dalam mengimplementasikan teknologi informasi. Sumber bahan hukum dan data utama dalam penelitian ini meliputi wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan analisis dokumen (Abdussamad, 2022). Wawancara dilakukan dengan pemilik UMKM, manajer, dan karyawan untuk memperoleh perspektif beragam mengenai pengaruh teknologi informasi dalam praktik manajemen SDM (Abidin, 2022). Observasi partisipatif memungkinkan peneliti untuk mengalami dan mencatat langsung bagaimana teknologi informasi diintegrasikan dalam operasional sehari-hari UMKM. Analisis dokumen melibatkan pengkajian materi yang berkaitan dengan kebijakan, prosedur, dan catatan internal UMKM yang terkait dengan teknologi informasi dan manajemen SDM (Adiningsih & Hidayati, 2023).

Lokasi penelitian dipilih secara khusus di Kota Kendari karena karakteristik uniknya sebagai pusat bisnis di Sulawesi Tenggara, dengan keberadaan beragam UMKM yang mencerminkan dinamika ekonomi lokal yang khas. Kendari menyajikan contoh yang kaya akan bagaimana UMKM di wilayah berkembang mengadopsi teknologi informasi dalam manajemen SDM, memberikan konteks yang relevan dan signifikan untuk penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis tematik, di mana data yang dikumpulkan dianalisis untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan melaporkan pola (tema) dalam data (Rismawati & Asnayani, 2019). Teknik ini memungkinkan peneliti untuk mengorganisir dan mendeskripsikan dataset secara rinci dan kaya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil wawancara mendalam dengan lima pelaku usaha UMKM di Kota Kendari yang telah beroperasi selama rata-rata 3 tahun ke atas, Berikut adalah data dari hasil wawancara dengan lima pelaku usaha UMKM di Kendari:

No	Nama Pelaku Usaha	Umur	Lama Usaha	Pertanyaan	Jawaban Responden
1	Usaha A	45	5 tahun	Bagaimana teknologi informasi mempengaruhi proses rekrutmen di usaha Anda?	Teknologi informasi mempercepat proses rekrutmen dan memperluas jangkauan kandidat.
2	Usaha B	38	4 tahun	Apa dampak teknologi informasi terhadap pelatihan karyawan di usaha Anda?	Pelatihan menjadi lebih fleksibel dan mudah diakses berkat teknologi informasi.
3	Usaha C	50	6 tahun	Bagaimana teknologi informasi membantu dalam pengembangan karier karyawan?	Teknologi membantu karyawan mengembangkan keterampilan baru untuk kemajuan karier.
4	Usaha D	42	3 tahun	Apa tantangan yang dihadapi dalam mengimplementasikan teknologi informasi di usaha Anda?	Keterbatasan infrastruktur dan kurangnya keahlian teknis menjadi tantangan utama.
5	Usaha E	35	4 tahun	Bagaimana teknologi informasi berkontribusi pada efisiensi operasional usaha Anda?	Proses bisnis menjadi lebih efisien dan pengambilan keputusan didukung data yang akurat.

Sumber: Data di olah, 2024

Analisis jawaban dari responden menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam proses rekrutmen di UMKM Kota Kendari telah menghasilkan peningkatan efisiensi yang signifikan. Mayoritas responden, seperti yang diungkapkan oleh Usaha A, mengakui bahwa teknologi informasi mempercepat proses rekrutmen dan memperluas jangkauan kandidat. Hal ini sesuai dengan temuan penelitian yang menekankan efisiensi dan efektivitas teknologi informasi dalam proses rekrutmen. Lebih lanjut, peningkatan kualitas perekrutan yang dihasilkan membantu UMKM dalam mendapatkan sumber daya manusia yang lebih kompeten. Ini menunjukkan korelasi positif antara penggunaan teknologi informasi dan peningkatan kualitas sumber daya manusia di UMKM. Dalam konteks pengembangan karier, jawaban responden, seperti Usaha C, menegaskan bahwa teknologi informasi berperan penting dalam mendukung karyawan untuk mengembangkan keterampilan baru. Ini relevan dengan tujuan penelitian untuk memahami pengaruh teknologi informasi pada pengembangan karier di UMKM. Penggunaan teknologi informasi dalam pelatihan dan pengembangan memungkinkan karyawan untuk mengakses materi pelatihan yang lebih bervariasi dan interaktif, memfasilitasi pembelajaran mandiri dan adaptasi dengan kebutuhan pasar kerja yang dinamis.

Temuan ini mengindikasikan bahwa teknologi informasi dapat menjadi katalis untuk transformasi pembelajaran dan pengembangan di UMKM, mendorong inovasi dan pertumbuhan berkelanjutan. Namun, analisis juga mengungkapkan adanya tantangan dalam mengimplementasikan teknologi informasi, seperti yang dinyatakan oleh Usaha D. Tantangan utama yang dihadapi meliputi keterbatasan infrastruktur dan keahlian teknis. Hal ini menunjukkan pentingnya investasi dalam infrastruktur teknologi dan pengembangan kemampuan teknis di UMKM, untuk memastikan pemanfaatan teknologi

informasi yang efektif. Kesimpulannya, meskipun teknologi informasi memberikan banyak manfaat, masih terdapat hambatan yang harus diatasi untuk memaksimalkan potensinya di UMKM, seperti yang tercermin dari jawaban para responden.

Pembahasan

Dari Rumusan Masalah Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Efisiensi Proses Rekrutmen di UMKM Kota Kendari, Penelitian ini mengungkapkan bahwa implementasi teknologi informasi telah berkontribusi signifikan terhadap peningkatan efisiensi dalam proses rekrutmen di UMKM Kota Kendari. Dibandingkan dengan metode konvensional, penggunaan sistem berbasis teknologi informasi memungkinkan UMKM untuk menjangkau kandidat yang lebih luas, mempercepat proses seleksi, dan meningkatkan kualitas perekrutan. Temuan ini sesuai dengan literatur yang ada yang menekankan manfaat teknologi informasi dalam memperluas jangkauan rekrutmen dan mempercepat proses seleksi. Namun, penelitian ini memberikan perspektif baru dengan menyoroti bahwa di Kendari, adaptasi teknologi ini juga membantu dalam mengatasi tantangan geografis dan sosial. Lebih lanjut, temuan menunjukkan bahwa penerapan teknologi informasi dalam rekrutmen tidak hanya meningkatkan efisiensi tetapi juga membantu dalam meningkatkan kualitas kandidat yang direkrut. Ini berbeda dengan penelitian sebelumnya yang cenderung lebih fokus pada efisiensi daripada kualitas hasil rekrutmen. Di Kendari, penggunaan platform online dan media sosial untuk rekrutmen memungkinkan UMKM untuk menarik kandidat dengan keterampilan yang lebih sesuai dengan kebutuhan mereka.

Dalam konteks UMKM di Kendari, adopsi teknologi informasi dalam proses rekrutmen masih menghadapi tantangan, terutama terkait dengan keterbatasan sumber daya dan pengetahuan teknis. Penelitian ini mengidentifikasi bahwa meskipun ada peningkatan efisiensi, beberapa UMKM menghadapi kesulitan dalam pemanfaatan penuh potensi teknologi informasi karena keterbatasan ini. Hal ini berbeda dari penelitian yang dilakukan di konteks perkotaan atau perusahaan besar, di mana sumber daya dan keahlian teknis lebih mudah diakses. Selanjutnya, temuan menunjukkan bahwa UMKM yang berhasil mengadopsi teknologi informasi dalam rekrutmen mereka cenderung memiliki manajemen yang lebih terbuka terhadap inovasi dan perubahan. Hal ini menandakan pentingnya mindset inovatif dalam keberhasilan penerapan teknologi informasi, suatu aspek yang tidak banyak dibahas dalam literatur sebelumnya.

Penelitian ini juga menyoroti bahwa meskipun teknologi informasi membawa manfaat dalam rekrutmen, terdapat kebutuhan untuk pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi para pengguna. Ini menegaskan bahwa untuk memaksimalkan manfaat dari teknologi informasi, UMKM di Kendari harus berinvestasi dalam pengembangan kapasitas sumber daya manusia mereka. Penelitian ini menemukan bahwa teknologi informasi memiliki dampak positif pada pengembangan karier karyawan di UMKM Kota Kendari. Penggunaan teknologi informasi, khususnya dalam pelatihan dan pengembangan, memungkinkan karyawan untuk mengakses sumber belajar yang lebih luas dan meningkatkan keterampilan mereka. Ini berkontribusi terhadap peningkatan potensi karier

karyawan, sebuah temuan yang melengkapi namun juga memperluas pemahaman dari penelitian terdahulu yang lebih banyak fokus pada perusahaan besar atau multinasional.

Selanjutnya, temuan menunjukkan bahwa meskipun teknologi informasi menawarkan peluang pengembangan karier, UMKM di Kendari sering kali terkendala dalam pemanfaatannya karena keterbatasan infrastruktur teknologi dan sumber daya manusia. Hal ini menyoroti kesenjangan antara potensi teknologi informasi dan realitas implementasinya di UMKM, yang kurang dieksplorasi dalam literatur sebelumnya yang cenderung berfokus pada konteks dengan sumber daya yang lebih memadai. Penggunaan teknologi informasi dalam pengembangan karier juga menunjukkan adanya perubahan dalam cara UMKM di Kendari mendekati pelatihan karyawan. UMKM yang berhasil mengimplementasikan program pelatihan berbasis teknologi informasi melaporkan peningkatan signifikan dalam keterampilan dan motivasi karyawan. Ini menandai perbedaan dari studi sebelumnya yang menemukan bahwa UMKM cenderung memiliki akses terbatas terhadap pelatihan dan pengembangan karyawan.

Analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa UMKM yang menerapkan teknologi informasi dalam pengembangan karier cenderung memiliki budaya organisasi yang lebih adaptif dan inovatif. Penemuan ini menambahkan dimensi baru ke literatur yang ada dengan menunjukkan bahwa teknologi informasi dapat berperan sebagai katalisator untuk budaya belajar dan inovasi dalam UMKM. Namun, penelitian juga menemukan bahwa beberapa UMKM mengalami kesulitan dalam mengintegrasikan teknologi informasi dengan kebutuhan dan harapan karyawan dalam hal pengembangan karier. Hal ini menunjukkan perlunya pendekatan yang lebih holistik dan terintegrasi dalam penerapan teknologi informasi di UMKM.

KESIMPULAN

Penelitian ini berhasil mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh signifikan dari teknologi informasi pada manajemen sumber daya manusia di Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Kendari. Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang berarti dalam meningkatkan efisiensi proses rekrutmen dan pengembangan karier karyawan di UMKM. Penerapan teknologi informasi memungkinkan UMKM untuk menjangkau kandidat yang lebih luas, mempercepat proses seleksi, dan meningkatkan kualitas perekrutan, serta memberikan akses yang lebih baik kepada karyawan untuk pelatihan dan pengembangan karier. Penelitian ini juga mengungkapkan bahwa, meskipun ada manfaat yang signifikan, masih terdapat tantangan dalam penerapan teknologi informasi, terutama terkait dengan keterbatasan sumber daya dan infrastruktur. Ini menunjukkan pentingnya investasi lebih lanjut dalam infrastruktur teknologi dan kapasitas sumber daya manusia untuk memaksimalkan manfaat dari teknologi informasi di UMKM Kendari.

Dari temuan ini, dapat direkomendasikan bahwa UMKM di Kendari perlu mengadopsi strategi yang lebih terintegrasi dalam penerapan teknologi informasi, dengan fokus pada pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan infrastruktur teknologi. Hal ini tidak hanya akan meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga akan membantu

dalam menciptakan lingkungan kerja yang lebih adaptif dan inovatif. Lebih lanjut, diperlukan pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi karyawan dan manajer UMKM untuk memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi. Secara keseluruhan, temuan ini memberikan wawasan baru tentang bagaimana teknologi informasi dapat digunakan untuk mendukung pengembangan karier di UMKM, dengan menyoroti peluang dan tantangan spesifik yang dihadapi oleh UMKM di Kendari

REFERENCES

- Abdussamad, Z. (2022). *Buku Metode Penelitian Kualitatif*. Query date: 2024-01-20 03:00:38. <https://osf.io/juwxn/download>
- Abidin, A. (2022). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. repository.insightmediatama.co.id. <http://repository.insightmediatama.co.id/id/eprint/10/>
- Adiningsih, L., & Hidayati, N. (2023). Analisis Segmentasi Targeting Positioning (STP) Pada UMKM Keripik Talas Cap Emas Food di Ngembal Pasuruan. *Mufakat: Jurnal Ekonomi, Manajemen ...*, Query date: 2024-01-19 08:35:21. <http://jurnal.anfa.co.id/index.php/mufakat/article/view/1171>
- Aguilera-Hermida, A. P. (2022). Residents' perception of the use of smart-home technologies in a retirement community. *Gerontechnology*, 21. Scopus. <https://doi.org/10.4017/GT.2022.21.S.769.OPP1>
- Alaye, Q. E. A., Alaye, M. H., & Chabi, C. (2023). Structural model performance and reinforced pavement technology in unstable location in the south of the Republic of Benin (West Africa). *Natural Hazards Research*, 3(2), 205–218. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.nhres.2023.03.004>
- Ali, I., Efendy, I., & Fitriani, A. (2022). Evaluasi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Petugas Puskesmas Di UPTD Langsa Barat Tahun 2020. ... *OF HEALTHCARE TECHNOLOGY ...*, Query date: 2024-01-19 01:38:59. <http://www.jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1970>
- Almedifa, S. (2023). *Analisis Kelayakan Investasi Teknologi Informasi Pada Aplikasi Bahanbaku Menggunakan Metode Cost Benefit Analysis*. Eprints.upnyk.ac.id. <http://eprints.upnyk.ac.id/38356/3/DAFTAR%20ISI.pdf>
- Angraeni, M. (2023). *Pengaruh Layanan Keuangan Berbasis Teknologi (Fintech) Terhadap Literasi Keuangan Masyarakat Kota Palu*. Repository.uindatokarama.ac.id. <http://repository.uindatokarama.ac.id/id/eprint/2579/>
- Azhari, M., Bahri, M. A. F., Asrul, M., & Rafida, T. (2023). *Metode penelitian kuantitatif*. books.google.com. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=P70pEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metode+kualitatif&ots=efC0HUwbU7&sig=F39y3VK93P1DCkDuzQTaXe5xlHU>
- Hidayat, R., & Alliyah, S. (2021). Hubungan Gender, Teknologi Informasi dan Kinerja UMKM Kopi. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, Query date: 2024-01-19 08:35:21. <https://stei.ac.id/ojsstei/index.php/JAM/article/view/373>
- Rismawati, M., & Asnayani, M. (2019). Analisis Kesalahan Konsep Siswa Kelas IV dalam Menyelesaikan Soal Ulangan Matematika dengan Metode Newman. *J-PiMat*, Query date: 2024-01-20 03:00:38.